



# POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Acciones y buenas prácticas  
medioambientales

HOTEL CHAMARTÍN 

## COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

---

El **Hotel Chamartín The One**, establece su compromiso con la sostenibilidad, desarrollando prácticas que disminuyan los impactos negativos en los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos generados por la prestación de sus servicios, cumpliendo con los siguientes objetivos: cumplir con la política de calidad y servicio al cliente, cumplir con la política de seguridad y salud en el trabajo, divulgar a nuestros grupos de interés las buenas prácticas de sostenibilidad, cumplir con toda la legislación vigente.



## COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

---

El **Hotel Chamartín The One**, además está sensibilizado con el medio ambiente, siendo responsable con el uso de los recursos naturales, sensibiliza a sus empleados, clientes y proveedores a través de actividades que fomentan la conservación del patrimonio natural, el desarrollo de manifestaciones culturales, la educación, la renovación de tecnología que a futuro genere reducción en sus índices de consumo energético, hídrico y disminución de residuos, cumpliendo con los siguientes objetivos:

- De los proveedores de la empresa, al menos el 50% serán o contarán con algún programa, norma o certificación que los identifique por sus prácticas de turismo sostenible.
- Para el aseo y limpieza de nuestras instalaciones, se dará prioridad a productos que sean amigables con el ambiente, ya sean orgánicos o de rápida descomposición. El uso de sustancias como el Hipoclorito al 100% o ácidos, que ocasionan un gran impacto y deterioro en el ambiente y sus ecosistemas, no está permitido.
- Se desarrollarán y apoyarán campañas de reciclaje que motiven a los clientes y personas de la comunidad a participar y ser parte de una cultura social beneficiosa con el ambiente.

A large, stylized green number '1' is positioned on the left side of the slide. It has a thick, blocky appearance with a slight shadow effect.

# COMUNICACIÓN MEDIOAMBIENTAL DE LA ESTACIÓN MADRID CHAMARTÍN

## COMUNICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

---

El hotel se encuentra dentro del **Certificado de Sistema de Gestión Ambiental** (Aenor) donde certifica que la organización dispone de un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma **ISO 14001: 2015** para las actividades:

1. Gestión del mantenimiento de la plataforma, vías e instalaciones ferroviarias.
2. La explotación de las estaciones de viajeros y centros logísticos de mercancías.
3. La administración de la circulación en la Red ferroviaria de interés general.
4. Gestión de depósitos de combustible.
5. Control y vigilancia del cumplimiento de las condiciones ambientales establecidas en las DIAS, en los Planes de Vigilancia Ambiental y requisitos aplicables en las actividades de construcción de infraestructura e instalaciones ferroviarias.
6. La dirección y coordinación de la redacción de estudios y proyectos de la infraestructura e instalaciones ferroviarias.

# COMUNICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Además, llevamos a cabo planes de formación para el personal del hotel, para reciclar y tirar basuras.

Disponemos de una guía de uso y funcionamiento del Punto Limpio de la Estación de Chamartín, en el que se pretende unificar e informar de los criterios de uso y funcionamiento de los puntos de depósito de basuras y su segregación.

Disponemos de los certificados de gestión de calidad y de gestión medioambiental según la norma ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 y las políticas de calidad y medioambiente respectivamente y una relación de la principal legislación medioambiental aplicable a su actividad en la estación para su conocimiento y efectos oportunos.





# PLAN DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

## GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

---

El plan contiene Proyecciones de Uso, identificación de áreas para la reducción, reciclado, reutilización de agua o aprovechamiento de aguas pluviales y las medidas de eficiencia a aplicar.





3

AMENITIES SOSTENIBLES

## AMENITIES

---

Hemos cambiado a una nueva gama de amenities ecológicos.

Además, hemos apostado por poner dosificadores en las habitaciones de gel y champú para eliminar los plásticos de un solo uso.



A large, bold, green number '4' is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the text.

# CONCIENCIACIÓN PARA EL AHORRO DE AGUA EN HABITACIONES

## CONCIENCIACIÓN PARA EL AHORRO DE AGUA EN HABITACIONES

Hemos diseñado soportes informativos para incluir en las habitaciones y ayudar concienciar a nuestros huéspedes sobre el ahorro del agua:



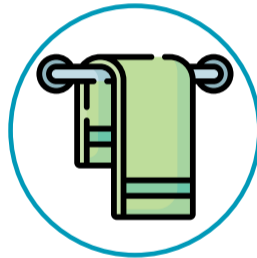
**AHORRA  
12 l/min**

Cierra el grifo al asearte



**AHORRA  
6-12 l**

No uses el inodoro  
como basura



**AHORRA  
10 l**

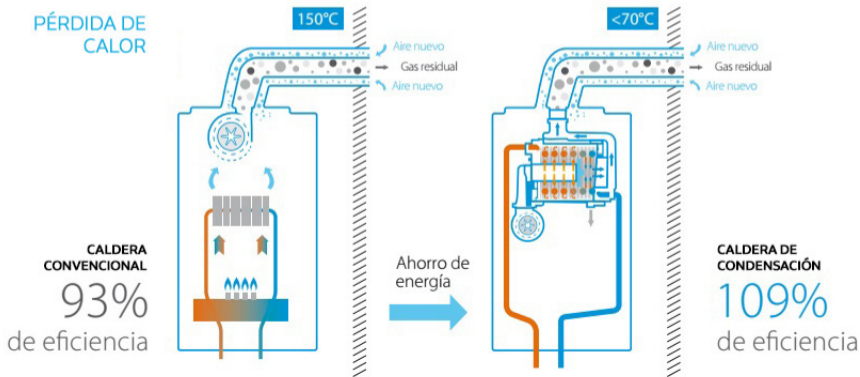
No cambies la toalla  
a diario

A large, bold, green number '5' is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the text.

RENOVACIÓN DE LAS CALDERAS

## CALDERAS

En la actualidad, hemos sustituido nuestras calderas por otras de condensación, con central de regulación y telegestión, de gran eficiencia energética (109%). Las calderas de condensación, los humos se enfrían con el agua de retorno, desprendiendo el calor latente y utilizando la energía para la calefacción y el agua caliente sanitaria.



CHAMARTÍN The  
ONE

Agustin de Foxá s/n \_ 28036 Madrid  
+34 91 334 49 00 \_ [hotelchamartintheone.com](http://hotelchamartintheone.com)